

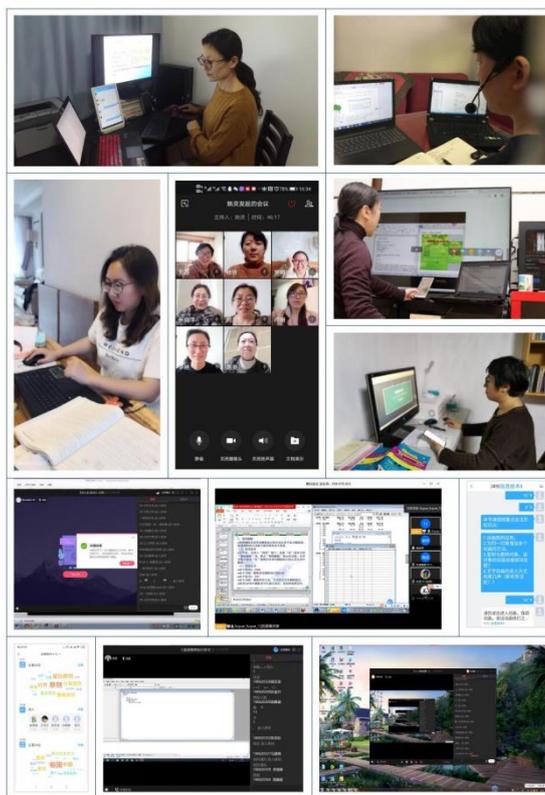
集思广益，充分做好“承上启下 无缝衔接”教学准备

——《信息技术》线上教学经验分享 姚灵

2020年2月“停课不停学”的线上教育教学来的很突然，我和我的同事们在毫无准备的情况下匆忙卷入其中，原有的教学计划不得不被迫做出改变，这是一场我们不得不面对的考验，也更加是一次教育变革的机遇。

作为信息技术教师，我们有着对于教育技术软硬件、互联网都很熟悉的便利条件，对于超星平台的使用上手很快，我们随时交流使用心得，很快摸清了超星平台的诸多功能细节。我们教研室从2月10日起，开始了网课录制、上传资源等教学准备工作，授课至今，我们也积累了一些线上教学的经验和心得，我们对于如何做好复课后线下课堂教学与线上教学的过渡和衔接梳理了几点思考，下面与大家一起分享。

先看一看我们温馨、敬业的计算机基础在线教学团队，我们有8位老师承担着全校25个班707名学生的《信息技术》课程在线教学工作。



基础在线教学团队-2020加油!

一、克服畏难情绪，学习提升教学能力

新的教育变革已经开启，未来的教育教学将会是面对面学习与在线学习同时并存、互为补充的混合式教学模式，传统课堂的知识传授将逐步被支持个性化学习的网络学习所替代。课内课外、课前课中课后、线下与线上这些学习场景将成为一个整体，形成“互联网+教育”的教学新常态。

作为教师，我们应对的方式，就是克服畏难情绪，与时俱进，转变传统思维，不断学习，积极提升自身的信息化教育教学能力。我们参加了超星平台信息化教学能力培训，聆听专家讲课、学习线上教学经验。教研室以此为契机，统一思想，明确并一致认同在线教育将成为学校教育的有益补充，我们将研究适用于我校学生学情的线上和线下混合教学新策略，努力提高复课后的课堂教学效率和教学质量。

信息化教学能力提升培训，从建课到战“疫”课堂案例，我们受益良多，在这里非常感谢学校和超星平台为我们提供如此良机获得能力提升与交流。

The image displays six screenshots from the Superstar (超星) platform, illustrating the user interface and course content for 'Information Technology II' and 'Online Course Construction and Application'.

- Top Left:** A user profile page for '姚斌' (Yao Bin) showing course recommendations like '信息技术II' and '网课建设与应用'.
- Top Right:** A course overview page for '信息化教学能力提升培训' (Information Technology Teaching Ability Improvement Training) showing a score of 93.95/100 and progress for video, discussion, and live streaming.
- Middle Left:** A detailed course table of contents for '信息技术II' (Information Technology II), listing chapters from '绪论' to '网络应用'.
- Middle Right:** A course overview page for '网课建设与应用' (Online Course Construction and Application) with a score of 100/100.
- Bottom Left:** A course introduction page for '信息技术II' featuring instructor '赵国栋' (Zhao Guodong).
- Bottom Right:** A course introduction page for '网课建设与应用' featuring instructor '李赛强' (Li Saiqiang).

二、分享线上教学心得，共同提高教学水平

《信息技术》是一门理实一体课程，要求学生具备电脑实操能力。为了充分调动学生自主学习积极性，我们采取了多种线上教学形式，包括超星平台录课+互动、QQ群课堂或视频会议直播、超星班级群聊室或QQ群语音授课、微信QQ群答疑等。在教学环节设计上，课前有自主学习，课中有课堂任务促进知识内化，课后有线下作业辅导答疑完成巩固和拓展，每位老师都有自己的教学特色。

此外，对于没有电脑进行实操练习的学生，我们要求这部分学生跟住课堂、积极参与互动、观看录课、直播视频，提交手写学习笔记，我们也将特别针对无法电脑实操的学生，探索在线实践教学新途径，研究复课后的补学策略。

学生线上学习成果：



教师线下作业批改：

已发送 (共 898 封)

删除 彻底删除 转发 全部标为已读 标记为... 移动到...

昨天 (1天)

星期日 (21封)

Yuki酱000 回复：4.13日 4.15日作业

19会赛 任文静 回复：190960403

19 付圆圆 回复：翻页相册

Serena- 回复：4-13作业，学号190960401于通

Serena- 回复：4-13作业，学号190960401于通

Serena- 回复：4-15于通

190960323 陈佳明 回复：190960323 陈佳明

19会赛郑慧茹 回复：作业

罗杰 回复：4月15日线下作业

WM@SML 回复：翻页相册-王方俊

Pluto. 回复：作业

19会赛 回复：作业

Visioning 回复：翻页相册190960311张旭4.15

19会赛 回复：作业

19 姚泽宇 回复：翻页相册

小能2号 回复：190960308周鑫

野 回复：翻硬币(307周佳旭).pptx

野 回复：翻页相册307周佳旭.pptx

19刘小棉 回复：190960305, 4.15作业

没道理 回复：作业

回复：190960305, 4.15作业

发件人：<854630910@qq.com>

时间：2020年4月19日(星期天) 晚上8:38

收件人：19刘小棉 <1590247324@qq.com>

发送状态：投送成功 [查看详情]

所有的绿色动画，都是之后，实现自动翻页效果补交作业也收到了

原始邮件

发件人：“19刘小棉” <1590247324@qq.com>；
 发送时间：2020年4月15日(星期三) 上午9:58
 收件人：“” <854630910@qq.com>；
 主题：190960305, 4.15作业

回复：三月二十五日线下作业324高春燕

发件人：<854630910@qq.com>

时间：2020年3月25日(星期三) 上午9:25

收件人：19高春燕 <1420859833@qq.com>

发送状态：投送成功 [查看详情]

你的创意，也可以做出这样的

原始邮件

发件人：“19高春燕” <1420859833@qq.com>；
 发送时间：2020年3月25日(星期三) 上午9:20
 收件人：“” <854630910@qq.com>；

回复：作业

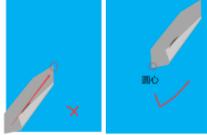
发件人：<854630910@qq.com>

时间：2020年4月11日(星期六) 晚上10:12

收件人：雨落纷飞 <3157789583@qq.com>

发送状态：投送成功 [查看详情]

陀螺动画是以形状的中心为圆心旋转，刀片飞起来，是因为刀片与矩形组合时，刀片的底部尖端应该是圆心位置



原始邮件

发件人：“雨落纷飞” <3157789583@qq.com>；
 发送时间：2020年4月10日(星期五) 中午12:11
 收件人：“” <854630910@qq.com>；
 主题：作业

190960214武晓芳

老师就是小刀那个动画，我做了两次不知道哪里出了问题，刀片都飞起来了😭😭

方法都懂了，就是操作上有待提高~

回复：翻硬币(307周佳旭).pptx

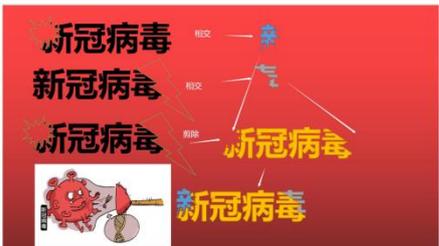
发件人：<854630910@qq.com>

时间：2020年4月19日(星期天) 晚上9:14

收件人：野 <1693073146@qq.com>

发送状态：投送成功 [查看详情]

你的创意，也可以做出这样的



原始邮件

发件人：“野” <1693073146@qq.com>；
 发送时间：2020年4月18日(星期六) 下午2:58
 收件人：“” <854630910@qq.com>；
 主题：翻硬币(307周佳旭).pptx

回复：作业

发件人：<854630910@qq.com>

时间：2020年4月19日(星期天) 晚上9:36

收件人：19崔艳艳 <2307444246@qq.com>

发送状态：投送成功 [查看详情]

作业全部收到，翻页相册做的很好，其他的也不错，继续加油👍



原始邮件

发件人：“19崔艳艳” <2307444246@qq.com>；
 发送时间：2020年4月17日(星期五) 中午1:51
 收件人：“” <854630910@qq.com>；
 主题：作业

回复：绘制圆环190960106, 崔娟

发件人：<854630910@qq.com>

时间：2020年4月12日(星期五) 下午2:56

收件人：二毛 <2276721185@qq.com>

发送状态：投送成功 [查看详情]

工作报告那个作业给你加上了，如果还有文件，就发附件给我

原始邮件

发件人：“二毛” <2276721185@qq.com>；
 发送时间：2020年4月12日(星期五) 下午2:41
 收件人：“” <854630910@qq.com>；
 主题：绘制圆环190960106, 崔娟

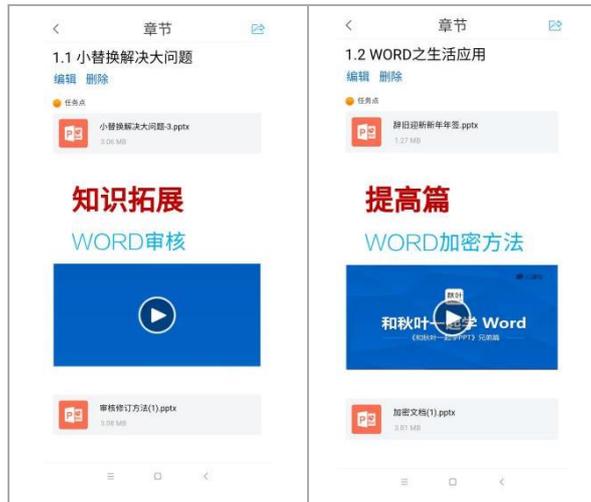
老师我只有一次作业，是不想弄错了，作业显示我交了9次，我看看我哪次没交吗

为了提高《信息技术》整体线上教学水平，教研室内组织了心得分享活动，互相学习交流，每个人受益匪浅。下面是朱晓萍、李艳、卢珊三位老师的心得分享。

【朱晓萍分享】

(1) 课程设置-调整授课计划：提前讲解 WORD、EXCEL 部分，学生有上学期学习基础，即使没有电脑的同学，当看到视频中熟悉的窗口界面时，新知识的接受更容易。

(2) 基础任务+拓展任务：录播视频，学生可以自行掌握学习进度，反复回顾观看，同时增加部分拓展内容，可以不设置为任务点，这样对于基础薄弱的同学也不会造成负担，基础较好的同学就可以学到更多的知识，丰富了课堂的内容，提高大家的学习兴趣，因材施教。



(3) 有的放矢——引导学生带着问题看视频：在视频中会涉及到一些细节的知识点，不细心的同学很容易错过，所以，为了监督同学能够认真观看视频，更好的掌握各部分知识点，课前会将本节视频的重要知识点提出，让同学们带着问题来学习，之后在下节课课前进行测试，以考察大家视频观看的认真程度，了解同们知识的掌握情况。



(4) 课后辅导与课后督导，形成闭合回路：由于部分同学课内不能及时完成作业，所以老师要及时进行督导，以免沉欠过多。在催缴作业时，既有群内通知，又进行个别沟通，已确保所有同学都能够接收到信息。



【李艳分享】

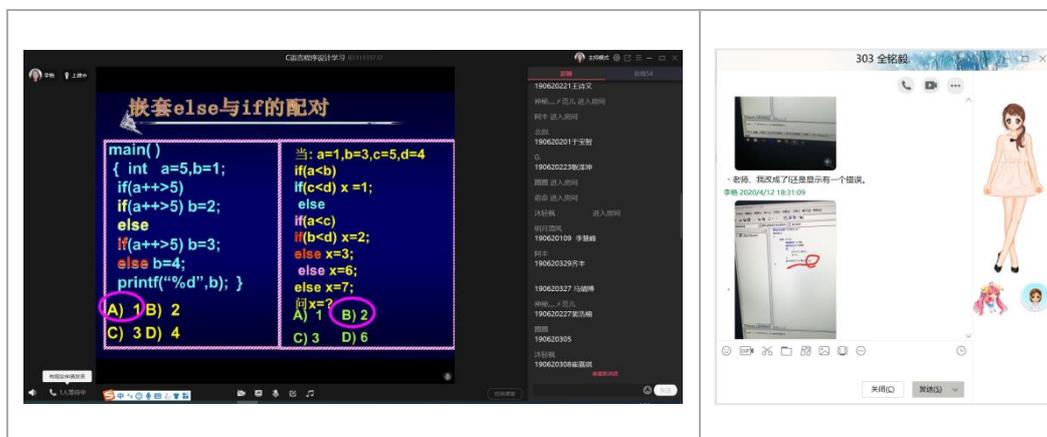
(1) 建课与完善。在仔细研究了超星平台提供的示范资源包相关课程后，决定自己录制资源更适合我校学生学习，能更好的完成本课程的课程目标。将课程相关的教案、课件、视频、参考资料、章节测验、题库等学习资源逐步完善。教学过程中遇到问题，随时与大家交流，第一时间分享解决经验。

(2) 录制视频心得：每个视频在 5 到 10 分钟之内事宜，这样使得任务点数量事宜，学生学习方便。再录制授课视频过程之中比普通上课更精炼，有利于学生反复观看。熟练掌握视频录制和编辑软件的使用。

(3) 上课中的学习流程引导与课堂互动。通过学习通的群聊功能以文字和语音引导学生学习流程。由于开学初的平台流量大，在群聊功能受限后，立即组建班级课程的 QQ 群，在 QQ 群中引导学生学习。在超星解决该问题后，实行双线引导。课堂互动内容包括抢答、测验、讨论等形式。



(4) 互动答疑。采用 QQ 群课堂直播集中答疑和 QQ 个人聊天单独答疑结合的形式。由于超星平台直播卡顿，采用了 QQ 群课堂直播形式答疑。在答疑时将课程的重点总结，将章节测验、课后作业等进行讲解，将作业的完成情况进行点评。



(5) 实验内容解决方法。由于课程性质为理实一体课，在视频演示中展示操作，在作业布置上让有电脑同学用电脑操作，没有电脑同学用纸写下来，加深印象。

(6) 课前课后学生的学习管理。每一次课在课前将学习资源开放，并通知学生预习。课后用学习通的统计功能了解学生任务点完成情况，对于没有及时完成的学生通过 QQ 直接与单个学生交流学习思想，鼓励学生。对于个别缺课学生，通过多种形式联系本人，都没有反馈的，及时跟辅导员联系。对于整个班级的总体学习情况定期跟专业主任沟通，掌握学生学习思想动态，在上课和互动中适当调整。



【卢珊分享】

(1) 备课时需要准备更多的资源，除了线下上课的课件及素材以外，微课的录制必不可少。每段微课录制时长控制在 10 分钟左右，案例较复杂时，可以拆分成多个知识点，资源开放后，随时监控学生完成情况，督促学生自觉学习。

(2) 线上授课课上直播教学效果会更好，学生反应能更清楚所学知识点，加深直观印象。



(3) 加大课上互动力度，运用任务型教学，学生通过完成任务完成学习，能更好的抓住学生注意力。

(4) 完成线上教学后要留课后作业，及时批改、公布成绩，能让学生更重视、更积极完成。

(5) 查找更多网络资源，扩大学生知识面。

三、课程思政，提高学生防控意识

疫情尚未结束，防控还在进行时，开学后的一定时期内，学校工作的重心仍将围绕在安全防疫上，我们一线教师都要深度参与其中。在线上教学中融入思政元素，润物细无声的作用是巨大的，我以疫情防控为思政切入点，为学生设置了《疫情防控手册》、文字特效等教学案例，以提高学生的疫情防控意识，当前切勿放松警惕。在后续课程中，将继续设计正能量、弘扬中华民族传统文化等主题案例，传递社会主义核心价值观，增强学生的民族自信心和爱国精神，实现思政教育与《信息技术》课程教育的有机衔接和融合。

思政案例：



四、把握学情，做好复课前教学准备

学生居家学习，缺乏学习氛围，自律性不同，学习效果就有差异，学习质量难以保证。虽然都完成了在线学习任务，平台学习数据也反映良好，但是知识内化程度有明显差异，在过程探究、思考应用上也存在不足。为此，教研室组织了教学策略研讨，制定了线下教学与线上教学无缝衔接策略“精准把握学情，实施个性化课内分层教学”。

为保证教学效果，复课前我们需要做好以下教学准备工作：

1. 线上学习数据统计分析

借助超星平台，对学生的视频学习、课堂到课率、章节测验、作业正确率、课堂互动参与等情况进行分析，结合线下作业情况，初步诊断评估在线学习质量。由于在线教学时间的延长，学期初设计的在线教学成绩权重应视情况予以调整。

下面是超星平台提供的一些数据统计，反映出学生在线学习动态，简单分析如下：



<p>会展策划19-34 > 任务点 > 翻页相册-教学视频.mp4 (视频时长: 38.1分钟) 返回</p> <p>请输入学号、姓名 <input type="text"/> 未完成任务</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>姓名</th> <th>视频观看情况</th> <th>观看总时长</th> <th>反刍比</th> <th>完成时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>王敏</td> <td></td> <td>88.7分钟</td> <td>232.6%</td> <td>2020-04-15 13:19</td> </tr> <tr> <td>谢站</td> <td></td> <td>85.9分钟</td> <td>225.24%</td> <td>2020-04-13 10:43</td> </tr> <tr> <td>郑慧芸</td> <td></td> <td>82.0分钟</td> <td>214.93%</td> <td>2020-04-15 17:19</td> </tr> <tr> <td>付圆圆</td> <td></td> <td>70.8分钟</td> <td>185.68%</td> <td>2020-04-13 06:20</td> </tr> <tr> <td>崔艳艳</td> <td></td> <td>69.2分钟</td> <td>181.57%</td> <td>2020-04-14 09:48</td> </tr> <tr> <td>崔明</td> <td></td> <td>64.0分钟</td> <td>167.88%</td> <td>2020-04-15 09:48</td> </tr> <tr> <td>温翠</td> <td></td> <td>61.1分钟</td> <td>160.4%</td> <td>2020-04-14 18:43</td> </tr> <tr> <td>杨舒雅</td> <td></td> <td>59.5分钟</td> <td>155.93%</td> <td>2020-04-15 08:59</td> </tr> </tbody> </table>	姓名	视频观看情况	观看总时长	反刍比	完成时间	王敏		88.7分钟	232.6%	2020-04-15 13:19	谢站		85.9分钟	225.24%	2020-04-13 10:43	郑慧芸		82.0分钟	214.93%	2020-04-15 17:19	付圆圆		70.8分钟	185.68%	2020-04-13 06:20	崔艳艳		69.2分钟	181.57%	2020-04-14 09:48	崔明		64.0分钟	167.88%	2020-04-15 09:48	温翠		61.1分钟	160.4%	2020-04-14 18:43	杨舒雅		59.5分钟	155.93%	2020-04-15 08:59	<p>1、查看操作视频观看时长、完成时间及反刍比，能了解学生的学习态度，线下作业的真实性等情况。</p> <p>2、反思：反刍比可以反应学生的学习状况，也可以反应出任务的难度，反刍比普遍高的案例要增加答疑。</p>
姓名	视频观看情况	观看总时长	反刍比	完成时间																																										
王敏		88.7分钟	232.6%	2020-04-15 13:19																																										
谢站		85.9分钟	225.24%	2020-04-13 10:43																																										
郑慧芸		82.0分钟	214.93%	2020-04-15 17:19																																										
付圆圆		70.8分钟	185.68%	2020-04-13 06:20																																										
崔艳艳		69.2分钟	181.57%	2020-04-14 09:48																																										
崔明		64.0分钟	167.88%	2020-04-15 09:48																																										
温翠		61.1分钟	160.4%	2020-04-14 18:43																																										
杨舒雅		59.5分钟	155.93%	2020-04-15 08:59																																										
<p>信息技术II 课程门户 首页 活动 统计 资料 通知 作业 考试 讨论 答疑 管</p> <p>统计详情</p> <p>1.8章节测验 返回</p> <p>1 若将PowerPoint文档保存为只能播放不能编辑的演示文稿,操作方法是()</p> <p>A. 保存对话框中的保存类型选择为“PDF”格式</p> <p>B. 保存对话框中的保存类型选择为“网页”</p> <p>C. 保存对话框中的保存类型选择为“模板”</p> <p>D. 保存(或另存为)对话框中的保存类型选择为“Powerpoint模板”</p> <p>正确答案: D 正确: 31人 错误: 6人 正确率: 84% 查看统计详情</p>	<p>1、章节测验、作业均有统计详情，可以查看正确率，找出学生的知识漏点。</p> <p>2、反思：正确率较低的习题应及时讲解，正确率高的习题可以在讨论区发布答案，学生互助答疑。</p>																																													
<p>会展策划19-34 > 课堂活动 返回</p> <p>签到 投票 选人 抢答 评分 测验 问卷 分组任务 直播</p> <p>学生总人数: 50 (人)</p> <p>共发放测验: 8次 一键导出</p> <p>请输入关键字 <input type="text"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>姓名</th> <th>学号/工号</th> <th>院系</th> <th>专业</th> <th>行政班级</th> <th>参与数</th> <th>获得积分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高春燕</td> <td>190960324</td> <td>管理工程系</td> <td>会展策划与管...</td> <td>会展策划19...</td> <td>7</td> <td>16.0</td> </tr> <tr> <td>陈梓帆</td> <td>190960323</td> <td>管理工程系</td> <td>会展策划与管...</td> <td>会展策划19...</td> <td>7</td> <td>15.0</td> </tr> <tr> <td>高瑜</td> <td>190960325</td> <td>管理工程系</td> <td>会展策划与管...</td> <td>会展策划19...</td> <td>8</td> <td>13.0</td> </tr> <tr> <td>高佳旭</td> <td>190960307</td> <td>管理工程系</td> <td>会展策划与管...</td> <td>会展策划19...</td> <td>7</td> <td>17.0</td> </tr> <tr> <td>刘若婷</td> <td>190960306</td> <td>管理工程系</td> <td>会展策划与管...</td> <td>会展策划19...</td> <td>5</td> <td>9.0</td> </tr> </tbody> </table>	姓名	学号/工号	院系	专业	行政班级	参与数	获得积分	高春燕	190960324	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	7	16.0	陈梓帆	190960323	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	7	15.0	高瑜	190960325	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	8	13.0	高佳旭	190960307	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	7	17.0	刘若婷	190960306	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	5	9.0	<p>1、课堂活动，反映学生的互动参与情况，也反映了学生的学习态度。</p> <p>2、反思：对于参与度较低的学生，要关注问原因，督促参与、鼓励参与。</p>			
姓名	学号/工号	院系	专业	行政班级	参与数	获得积分																																								
高春燕	190960324	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	7	16.0																																								
陈梓帆	190960323	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	7	15.0																																								
高瑜	190960325	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	8	13.0																																								
高佳旭	190960307	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	7	17.0																																								
刘若婷	190960306	管理工程系	会展策划与管...	会展策划19...	5	9.0																																								

此外，超星平台提供的课程报告、学情统计、成绩统计、教学预警、作业督促等功能，都能很好地辅助我们做好学情分析，进行好在线教学。

2. 准备开学后的摸底测试

整理课程在线教学期间的题库资源，开学后在课堂上使用超星平台在线考试，利用平台的考试统计数据结合上机实操任务进行全方位的摸底测验。测验结果对照统计数据能够进一步诊断评估在线学习质量。通过面对面的考核，不仅能严格考试纪律，保证真实考试成绩，还能够更直观的观察了解学生对知识点的掌握以及操作的熟练程度，使用超星平台也便于我们快速统计数据，做好学情分析。

3. 对于特殊情况，加强线上教学管理

线上教学依赖于网络，更需自律，其必然存在特殊情况，《信息技术》课程的特殊情况主要体现在：有的学生没有电脑无法实操，有的学生自律性差，学习积极性不高。对于这些特殊情况，我们加强沟通、加强线上教学管理。

对于假期无电脑实操的学生，在线教学期间，要求他们通过观看视频、阅读、参与互动、直播等方式学习，要求手写学习笔记，鼓励他们使用手机 Office、WPS 移动版尝试简单操作，随时关注他们的学习动态，及时督促，复课后加强机房实操训练，要达到基本教学目标。

对于学习自主性差，学习积极性不高的学生，要引导学生，鼓励学生，督促学生。课堂互动的每一次参与都给予正面评价，随时个别沟通，要求他们完成基本学习任务。复课后采取互助式学习、加强机房实操训练，要达到基本教学目标。

4. 梳理课程内容，适时调整授课计划

根据学情分析、线上教学进度和开学后教学时间，梳理课程内容，适时调整理实一体授课计划，保证学期末完成所有教学任务。在线教学期间，继续备好课，逐步完善线上教学资源。

5. 复课后有效实施个性化课内分层教学

基于学情分析，提前备课，合理设计教学环节，设计好任务分层，引入互助式学习，有效实施课内分层教学，做好线下与线上教学衔接。

五、继续打造课堂互动教学环境

复课后继续利用超星平台进行教学互动，进而实现课程教学过程的全记录。教师的引导和督促，学生的充分参与，平台数据的直观可视，这些都将对学生和老教师起到积极的促进作用，同时将极大提升课程教学质量，进一步推进“互联网+教育”的混合式教学进程。

课堂互动教学设计：



六、建构知识网络，培养学习思维

线上学习虽然方便快捷，不受时空限制，但也因此，知识极易碎片化，学生缺乏教师的引导和督促，很难接受系统化的知识学习，学生在过程探究、思考应用上也普遍存在不足。为此，复课后要开展补学讲解，对课程整体的知识架构进行归纳整理，引导学生进行“深度”探究学习，建构课程知识网络，培养学生学习思维能力。

“宅”家学习已渐近尾声，复课开学在即，我们需要提前准备，以饱满的身心状态迎接复课，我们需要确保开学复课的安全、有序和衔接，让我们共同努力！一起加油！！！！